

TASULISED IT-ABI TEENUSED:

1. OPERATSIOONISÜSTEEMID

- 1.1. Microsofti operatsioonisüsteemid (alates Windows 98)
- 1.2. Mac arvutite operatsioonisüsteemid (alates MacOSX)
- 1.3. Pihuarvutite ja nutitelefonide OP süsteemid (MS, Symbian)
 - ✓ Andmete kustutamine (reset)
 - ✓ Wifi & gprs
 - ✓ Ühendused teiste seadmetega, sünkroniseerimine

2. RAKENDUSTARKVARA

- 2.1. Levinud e-posti kliendid (Outlook, Outlook Express, Thunderbird, jne)
- 2.2. Veebibrauserid (Internet Explorer, Firefox, Netscape, Mozilla, jne)
- 2.3. Enimkasutatavad viirusetõrje ja tulemüüri tarkvara (F-Secure, Trendmicro, Kaspersky, Norton Antivirus, NOD32, Norman Antivirus, ZoneAlarm jne)
- 2.4. Enamlevinud IM ja VOIP rakendused (MSN, Trillian, GoogleTalk, Skype, Hotifon jne)
- 2.5. FTP kliendid (SmartFTP, WSFTP, LeechFTP, AceFTP jne)
- 2.6. Pilt, video, heli
 - ✓ Pildi ja heli töötlus tarkvara
 - ✓ video ja audio koodekid
 - ✓ video ning audio mängijad
- 2.7. ID-kaardi utiliidid

3. ARVUTI RIISTVARA

- 3.1. Võrgukaart, sh. wifi kaardid ja adapterid
- 3.2. Helikaart
- 3.3. Kõvaketas
- 3.4. Sisemine kaabeldus
- 3.5. I/O Pordid
- 3.6. Pesad/siinid (AGP, USB, IR, LPT, S-Video jne)
- 3.7. Videokaart
- 3.8. RAM (EDO, DDR, SDR jne)

4. LISASEADMED ja DRAIVERID

- 4.1. Printerid
- 4.2. Skannerid
- 4.3. Kaardilugejad, sõrmejäljelugejad
- 4.4. UPSid
- 4.5. Veebikaamerad
- 4.6. Klaviatuur (nt. sülearvutite erifunktsioonklahvide tähendused)
- 4.7. Hiired
- 4.8. Mänguseadmed (joystick, rool, mikrofoni ja kõrvaklapid jne)

5. **VÕRGUSEADMED ja KOHTVÕRGUD**

- 5.1. Modemid (lairiba ja dial-up)
- 5.2. Routerid (Piirdume erakliendi laiatarbekaubaga)
- 5.3. Switchid (Piirdume erakliendi laiatarbekaubaga)
- 5.4. Traadita võrgu relay seadmed
- 5.5. Traadita kohtvõrk
- 5.6. Võrgu topoloogia ning rakendused – (Sisevõrgu ja printeri jagamine + failivahetus)
- 5.7. Printserverid

6. **ELIONI TEENUSED**

- 6.1. DSL teenused
- 6.2. Korrusmaja
- 6.3. WIMAX
- 6.4. GPRS
- 6.5. WIFI (avalikud internetipunktid)
- 6.6. VPN – ühendatud kohtvõrgud
- 6.7. Kaabel digiTV
- 6.8. IPTV
- 6.9. Veebimajutus
- 6.10. Äri e-post
- 6.11. Hotifon
- 6.12. Arvutikaitse

7. **ELIONI SISUTEENUSED**

- 7.1. E-pass
- 7.2. Hot.ee
- 7.3. Neti.ee
- 7.4. Etv pluss

8. **KODUNE MULTIMEEDIA**

- 8.1. Ühenduste loomine erinevate multimeediaseadmete vahel sh, kaabeldus (TV, DVD, kodukino, arvuti, foto, video jne)
- 8.2. Elioni poolt müüdavate universaalpultide seadistamine
- 8.3. Telerite seadistamine (kanalid, heli, pilt)